附件1

事项清单统计报表（截至6月8日）

| 序号 | 区域/部门 | | 事项基础指标 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 依申请事项数 | 进驻政务大厅事项数 | 进驻政务大厅比例 | 全程网办率 |
| 1 | 船山区 | | 1045 | 849 | 81.24% | 57.13% |
| 2 | 安居区 | | 923 | 428 | 46.37% | 30.34% |
| 3 | 遂宁经开区 | | 293 | 249 | 84.98% | 53.58% |
| 4 | 遂宁河东新区 | | 245 | 206 | 84.08% | 67.76% |
| 5 | 蓬溪县 | | 1222 | 719 | 58.84% | 37.48% |
| 6 | 射洪市 | | 1065 | 625 | 58.69% | 62.07% |
| 7 | 大英县 | | 1245 | 784 | 62.97% | 36.63% |
| 8 | 遂宁高新区 | | 246 | 246 | 100.00% | 96.75% |
| 9 | 遂宁市本级 | | 1372 | 1251 | 91.18% | 52.99% |
|  | 全市 | | 7656 | 5357 | 69.97% | 48.85% |
| 1 | 遂宁  市本级 | 市民族宗教局 | 17 | 16 | 94.12% | 17.65% |
| 2 | 市发展改革委 | 46 | 46 | 100.00% | 2.17% |
| 3 | 市财政局 | 1 | 1 | 100.00% | 0.00% |
| 4 | 市科技局 | 7 | 0 | 0.00% | 14.29% |
| 5 | 市教育体育局 | 36 | 36 | 100.00% | 96.30% |
| 6 | 市公安局 | 91 | 90 | 98.90% | 9.90% |
| 7 | 市司法局 | 91 | 76 | 83.52% | 13.19% |
| 8 | 市民政局 | 16 | 1 | 6.25% | 12.50% |
| 9 | 市农业农村局 | 25 | 25 | 100.00% | 60.87% |
| 10 | 市林业局 | 18 | 18 | 100.00% | 5.88% |
| 11 | 市水利局 | 24 | 5 | 20.83% | 4.17% |
| 12 | 市文化广电旅游局 | 55 | 52 | 94.55% | 98.18% |
| 13 | 遂宁  市本级 | 市卫生健康委 | 98 | 93 | 94.90% | 91.75% |
| 14 | 市档案局 | 1 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| 16 | 市自然资源和规划局 | 77 | 77 | 100.00% | 23.68% |
| 17 | 市生态环境局 | 15 | 15 | 100.00% | 20.00% |
| 18 | 市应急局 | 54 | 50 | 92.59% | 94.44% |
| 19 | 市住房城乡建设局 | 232 | 213 | 91.81% | 83.62% |
| 20 | 市税务局 | 2 | 2 | 100.00% | 50.00% |
| 21 | 市市场监管局 | 188 | 188 | 100.00% | 21.81% |
| 22 | 遂宁国安局 | 3 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| 23 | 市烟草局 | 1 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| 24 | 市气象局 | 9 | 9 | 100.00% | 100.00% |
| 25 | 市残联 | 1 | 1 | 100.00% | 100.00% |
| 26 | 市公共资源交易中心 | 7 | 2 | 28.57% | 57.14% |
| 27 | 市消委会 | 1 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| 28 | 市退役军人局 | 7 | 6 | 85.71% | 33.33% |
| 29 | 市医保局 | 39 | 39 | 100.00% | 71.79% |
| 30 | 市委宣传部 | 5 | 5 | 100.00% | 100.00% |
| 32 | 市经济和信息化局 | 21 | 21 | 100.00% | 100.00% |
| 33 | 市人力资源社会保障局 | 142 | 124 | 87.32% | 75.35% |
| 34 | 市人防办 | 11 | 10 | 90.91% | 45.45% |
| 35 | 市公积金中心 | 18 | 18 | 100.00% | 88.89% |
| 36 | 市商务局 | 12 | 12 | 100.00% | 0.00% |

附件2

一网通办统计报表（截至6月4日）

| 层级 | 地区/部门 | 总承诺件办件效率（%） | | | | 线上承诺办件效率 | | | | "好差评"（%） | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 承诺提速 | 排名 | 办理提速 | 提前办结 | 网上办理 | 排名 | 办理提速 | 提前办结 | 主动评价率 | 排名 | 满意率 | 排名 |
| 1 | 安居区 | 56.94% | 6 | 91.45% | 66.49% | 74.11% | 2 | 88.01% | 54.78% | 7.99% | 9 | 100.00% | 1 |
| 2 | 射洪市 | 74.01% | 3 | 98.77% | 98.94% | 9.05% | 5 | 87.50% | 91.38% | 14.75% | 6 | 99.98% | 9 |
| 3 | 遂宁高新区 | 70.73% | 4 | 99.29% | 100.00% | 100.00% | 1 | 98.75% | 100.00% | 75.00% | 1 | 100.00% | 1 |
| 4 | 遂宁河东新区 | 54.63% | 7 | 87.06% | 88.39% | 4.46% | 7 | 100.00% | 100.00% | 16.96% | 5 | 100.00% | 1 |
| 5 | 遂宁经开区 | 78.71% | 1 | 99.67% | 99.33% | 0.45% | 9 | 100.00% | 100.00% | 24.20% | 3 | 100.00% | 1 |
| 6 | 船山区 | 78.21% | 2 | 87.78% | 96.57% | 39.50% | 3 | 86.00% | 96.42% | 24.10% | 4 | 100.00% | 1 |
| 7 | 蓬溪县 | 48.99% | 9 | 98.99% | 98.63% | 3.66% | 8 | 87.15% | 63.33% | 12.92% | 7 | 100.00% | 1 |
| 8 | 大英县 | 67.58% | 5 | 89.77% | 96.72% | 5.92% | 6 | 87.98% | 91.82% | 12.11% | 8 | 100.00% | 1 |
| 9 | 遂宁市本级 | 50.93% | 8 | 97.89% | 89.13% | 14.33% | 4 | 86.54% | 27.77% | 28.82% | 2 | 100.00% | 1 |
|  | 全市 | 62.25% |  | 96.44% | 94.32% | 12.79% |  | 86.83% | 65.03% | 19.56% |  | 100.00% |  |
| 1 | 市住房城乡建设局 | 22.18% | 19 | 98.48% | 95.65% | 60.87% | 4 | 100.00% | 100.00% | 15.00% | 12 | 100.00% | 1 |
| 2 | 市人防办 | 0.00% | 21 | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 50.00% | 6 | 100.00% | 1 |
| 3 | 市气象局 | 73.17% | 8 | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 33.33% | 8 | 100.00% | 1 |
| 4 | 市林业局 | 71.43% | 9 | 96.89% | 91.67% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 53.85% | 5 | 100.00% | 1 |
| 5 | 市市场监管局 | 69.83% | 11 | 91.89% | 47.08% | 70.26% | 3 | 86.74% | 24.76% | 35.58% | 7 | 100.00% | 1 |
| 6 | 市卫生健康委 | 75.64% | 6 | 97.99% | 100.00% | 7.32% | 7 | 94.12% | 100.00% | 8.14% | 14 | 100.00% | 1 |
| 7 | 市商务局 | 58.55% | 16 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1 | 100.00% | 1 |
| 8 | 市水利局 | 60.12% | 14 | 96.74% | 96.70% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 14.58% | 13 | 100.00% | 1 |
| 9 | 市城管执法局 | 75.00% | 7 | 99.89% | 100.00% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 16.33% | 11 | 100.00% | 1 |
| 10 | 市生态环境局 | 70.48% | 10 | 98.62% | 100.00% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 29.79% | 9 | 100.00% | 1 |
| 11 | 市教育体育局 | 81.30% | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 1 | 100.00% | 100.00% | 18.18% | 10 | 100.00% | 1 |
| 12 | 市应急局 | 67.49% | 12 | 100.00% | 100.00% | 17.24% | 6 | 100.00% | 100.00% | 60.61% | 4 | 100.00% | 1 |
| 13 | 市财政局 | 100.00% | 1 | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 17 | 100.00% | 1 |
| 14 | 市公积金中心 | 60.61% | 13 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 17 | 100.00% | 1 |
| 15 | 市公安局 | 59.39% | 15 | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 0.02% | 16 | 100.00% | 1 |
| 16 | 市民政局 | 0.00% | 21 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 17 | 100.00% | 1 |
| 17 | 市自然资源和规划局 | 75.99% | 5 | 99.83% | 100.00% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 97.40% | 3 | 100.00% | 1 |
| 18 | 市人力资源社会保障局 | 52.00% | 18 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 17 | 100.00% | 1 |
| 19 | 市司法局 | 56.96% | 17 | 46.67% | 37.78% | 2.22% | 8 | 100.00% | 100.00% | 4.35% | 15 | 100.00% | 1 |
| 20 | 市委宣传部 | 94.50% | 2 | 97.50% | 100.00% | 100.00% | 1 | 97.50% | 100.00% | 100.00% | 1 | 100.00% | 1 |
| 21 | 市发展改革委 | 76.40% | 4 | 99.48% | 100.00% | 30.00% | 5 | 98.75% | 100.00% | 0.00% | 17 | 100.00% | 1 |
| 22 | 市文化广电旅游局 | 10.85% | 20 | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 9 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 17 | 100.00% | 1 |

附件3

一体化平台指标定义

| 序号 | 指标 | 指标释义 | 计算公式 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 事项数 | 实施清单中十大行政权力事项和公共服务事项数，以通过的办理项为准 |  | 项 |
| 2 | 依申请事项数 | 事项类型为行政许可、行政确认、行政裁决、行政给付、行政奖励、其他行政权力、公共服务中依申请服务和咨询，并且行使方式配置为依申请行使的事项数 |  | 项 |
| 3 | 主动行使事项数 | 事项类型为行政处罚、行政强制、行政检查、行政征收、公共服务中主动服务，加上其他事项类型中行使方式配置为主动行使的事项数 |  | 项 |
| 4 | 与国家目录匹配数 | 实施清单中已与国家目录匹配上的事项数 |  | 项 |
| 5 | 证明类事项数 | 实施清单中是否证明类事项配置为是的依申请事项数 |  | 项 |
| 6 | 即办事项数 | 实施清单中办件类型配置为即办件的依申请事项数 |  | 项 |
| 7 | 承诺事项数 | 实施清单中办件类型配置为承诺件的依申请事项数 |  | 项 |
| 8 | 收费事项数 | 实施清单中是否收费配置为是的依申请事项数 |  | 项 |
| 9 | 可在线支付数 | 实施清单中是否收费配置为是，是否可在线支付配置为是的依申请事项数 |  | 项 |
| 10 | 网上办理事项数 | 实施清单中办理类型配置了网上办理的依申请事项数 |  | 项 |
| 11 | 全程网办事项数 | 实施清单中办理类型配置了网上办理，网办类型配置为全程网办的依申请事项数 |  | 项 |
| 12 | 原件预审事项数 | 实施清单中办理类型配置了网上办理，网办类型配置为原件预审的依申请事项数 |  | 项 |
| 13 | 原件核验事项数 | 实施清单中办理类型配置了网上办理，网办类型配置为原件核验的依申请事项数 |  | 项 |
| 14 | 全国通办事项数 | 实施清单中通办范围配置了全国通办的依申请事项数 |  | 项 |
| 15 | 全省通办事项数 | 实施清单中通办范围配置了全省通办的依申请事项数 |  | 项 |
| 16 | 全市通办事项数 | 实施清单中通办范围配置了全市通办的依申请事项数 |  | 项 |
| 17 | 全县通办事项数 | 实施清单中通办范围配置了全县通办的依申请事项数 |  | 项 |
| 18 | 全镇(乡、街道)通办数 | 实施清单中通办范围配置了全镇(乡、街道)的依申请事项数 |  | 项 |
| 19 | 跨村(社区)通办数 | 实施清单中通办范围配置了跨村(社区)的依申请事项数 |  | 项 |
| 20 | 就近办事项数 | 实施清单中是否进驻便民服务中心配置为是的依申请事项数（统计区县级，排除省级、市本级事项配置为是的数据） |  | 项 |
| 21 | 一次办事项数 | 实施清单中跑动次数配置为1次的依申请事项数 |  | 项 |
| 22 | 马上办事项数 | 实施清单中办件类型配置为即办件的依申请事项数 |  | 项 |
| 23 | 网上办事项数 | 实施清单中办理类型配置了网上办理的依申请事项数 |  | 项 |
| 24 | 进驻政务大厅事项数 | 实施清单中是否进驻政务大厅配置为是的依申请事项数 |  | 项 |
| 25 | 纳入便民服务中心事项数 | 实施清单中是否纳入便民服务中心配置为是的依申请事项数 |  | 项 |
| 26 | 支持物流快递事项数 | 实施清单中是否支持物流快递配置为是的依申请事项数（若同时勾选网上办理和窗口办理，以网上办理的信息配置为准） |  | 项 |
| 27 | 支持预约办理事项数 | 实施清单中是否支持预约办理配置为是的依申请事项数 |  | 项 |
| 28 | 告知承诺事项数 | 实施清单中是否告知承诺配置为是的依申请事项数 |  | 项 |
| 29 | 一体化全程办理事项数 | 实施清单中是否在一体化全程办理配置为是的依申请事项数 |  | 项 |
| 30 | 材料减免率 | 实施清单中依申请政务服务事项中申请材料勾选免交的事项、依申请政务服务事项申请材料为零的事项、依申请政务服务事项申请材料列表中材料属性为“申请表单”的事项总数之和/依申请政务服务事项数量 | 依申请政务服务事项中申请材料勾选免交的事项+依申请政务服务事项申请材料为零的事项+依申请政务服务事项申请材料列表中材料属性为“申请表单”的事项总数/依申请政务服务事项数量\*100% | % |
| 31 | 平均跑动次数 | 实施清单中依申请政务服务事项窗口办理跑动次数、依申请政务服务事项网上办理中跑动次数、（依申请政务服务事项窗口办理跑动次数、网上办理中跑动次数最小值）的和/依申请政务服务事项总数 | [依申请政务服务事项窗口办理跑动次数+依申请政务服务事项网上办理中跑动次数+（依申请政务服务事项窗口办理跑动次数、网上办理中跑动次数最小值）]/依申请政务服务事项总数 | 次 |
| 32 | 时限压缩比例 | 实施清单中依申请政务服务事项承诺时限在法定事项上的压缩比例 | 依申请（法定时限-承诺时限）/法定时限\*100% | % |
| 33 | 就近办事项数占比 | 实施清单中是否进驻便民服务中心配置为是的依申请事项数（统计区县级，排除省级、市本级事项配置为是的数据）占依申请总事项数的比例 | 就近办事项/依申请事项总数\*100% | % |
| 34 | 一次办事项数占比 | 实施清单中跑动次数配置为1次的依申请事项数占依申请总事项数的比例 | 一次办事项/依申请事项总数\*100% | % |
| 35 | 网上办事项数占比 | 实施清单中办理类型配置了网上办理的依申请事项数占依申请总事项数的比例 | 网上办事项/依申请事项总数\*100% | % |
| 36 | 马上办事项数占比 | 实施清单中办件类型配置为即办件的依申请事项数占依申请总事项数的比例 | 马上办事项/依申请事项总数\*100% | % |
| 37 | 全程网办率 | 实施清单中办理类型配置了网上办理，网办类型配置为全程办理的依申请事项数占依申请事项总数的比例 | 全程网办事项数/依申请事项总数\*100% | % |
| 38 | 即办事项比例 | 实施清单中办件类型配置为即办件的依申请事项数占依申请总事项数的比例 | 即办事项数/依申请事项总数\*100% | % |
| 39 | 承诺事项比例 | 实施清单中办件类型配置为承诺件的依申请事项数占依申请总事项数的比例 | 承诺事项数/依申请事项总数\*100% | % |